Anhang 1 zum IONOS Auftragsverarbeitungsvereinbarung - Leistungsbeschreibungen

1. Domain

Leistungsbeschreibung: Wenn Sie bei uns eine Domain bestellen, kümmern wir uns um die Konnektierung und die Registrierung Ihrer Domain bei der zuständigen Registry. Zudem ist die Aufrechterhaltung der Registrierung, Domainumzüge und Abmeldung Vertragsbestandteil. Gleiches gilt für die auf ihren Domains basierenden SSL Zertifikaten.
Zweck der Verarbeitung: Registrierung, Übertragung, Konfiguration und Verwaltung des Domainnamens.
Art der personenbezogenen Daten: Domainname und Kontaktdaten (Name, Adresse, E-Mail, Telefonnummer, ggf. Firma).
Kategorien betroffener Personen: Kunden.
Löschfristen: Speicherung von Änderungen bei der Domain für 12 Monate. Im Übrigen entspricht die Dauer der Verarbeitung der im Vertrag vereinbarten Laufzeit.

2. E-Mail Produkte (Mail Basic, Mail Business, Hosted Microsoft Exchange, E-Mail-Archivierung)

Leistungsbeschreibung: Wenn Sie über ein E-Mail Produkt bei uns verfügen, können Sie E-Mail-Adressen zu Ihren Domains anlegen und die dazugehörigen Dienstleistungen verwalten und nutzen. Wir legen für Sie auftragsgemäß ein E-Mail-Postfach an, auf das Sie mittels des IONOS Webmailers und über E-Mail-Clients zugreifen können. Entsprechend des Leistungsumfanges und der Beauftragung führen wir Weiterleitungen, Benachrichtigungen, Autoresponder, Mailinglisten und Virenschutz für Sie aus. Zudem gehört auch ein konfigurierbarer Spamfilter zum Produkt. Sie können entsprechend der gebuchten Leistung im IONOS Webmailer Kontakte, Termine und Aufgaben verwalten. Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit, das Produkt E-Mail-Archivierung zu erwerben und somit Ihre E-Mails revisionssicher zu speichern.
Zweck der Verarbeitung: Bereitstellung von E-Mail Dienstleistungen (Empfangen, Versenden, Vorhalten und Archivieren) einschließlich dem Anlegen, Konfigurieren und Löschen von E-Mail-Adressen und der Verwaltung von Kontakten, Terminen und Aufgaben.
Art der personenbezogenen Daten: E-Mails, Kontakte, Termine, Aufgaben, Domain und Logfiles.
Kategorien betroffener Personen: Kunden, Mitarbeiter der Kunden, Kontakte des Kunden.
Löschfristen:

- **E-Mail Dienstleistungen:** max. 7 Tage nach Löschvorgang des Kunden. Max. 7 Tage nach Ende der Vertragslaufzeit.
- **Logfiles:** max. 28 Tage nach Entstehung
- **E-Mail-Archivierung:** 60 Tage nach Vertragsende

3. Cloud Speicher (HiDrive Online Speicher, Managed Nextcloud, Nextcloud Workspace)

Leistungsbeschreibung: Unsere Cloud-Speicher ermöglichen die Speicherung Ihrer Daten in unserem Rechenzentrum, sodass Sie von überall und jederzeit auf die Daten zugreifen können. Sie können dabei, je nach bestelltem Paket, z.B. mehrere Nutzer anlegen oder andere Konfigurationen vornehmen. Sie können zudem Freigaben erteilen und diese verwalten.
Zweck der Verarbeitung: Bereitstellung einer Online Speicherlösung.
Art der personenbezogene Daten: Daten, die Sie in der Cloud speichern und Logfiles.
Kategorien betroffener Personen: Kunden, Mitarbeiter der Kunden, Nutzer.
Löschfrist: Bis zu vier Monate nach Vertragsende, sofern der Kunde keine frühere Löschung eigenständig vornimmt. Logfiles werden max. für 30 Tage gespeichert.

4. Hosting Produkte (Webhosting, WordPress Hosting, Homepagebaukasten (MyWebsite))

Leistungsbeschreibung: Grundlage der Hosting Produkte ist der Speicherplatz, auf dem eine Webseite publiziert werden kann. Dieser Webspace wird von uns vorgehalten und an das Internet angebunden. Je nach gewähltem Produkt bzw. Leistungsumfang stehen insbesondere folgende verschiedene Komponenten zur Verfügung:

- Services, um externe Software (z.B. Wordpress) zu installieren und zu betreiben.
- Datenbanken und administrative Zugänge.
- Homepage Editoren zur einfachen Erstellung einer Webseite mittels Vorlagen und Modulen.
- Services um die Webseite zu konnektieren (z.B. IP, Domain, SSL Zertifikate).
- Funktionelle Erweiterungen:
  SiteLock Scan hilft Ihnen dabei, Ihren Webspace frei von Schadsoftware zu halten, indem Ihre Webseite gescannt wird und Sie im Falle eines Fundes informiert werden.
  Web Analytics unterstützt Sie bei der statistischen Auswertung des Besucherverkehres.

Zweck der Verarbeitung: Zurverfügungstellen des Webspaces zum publizieren im Internet, Zurverfügungstellen von Tools und Services zum Erstellen und Betreiben von Webseiten.

Art der personenbezogenen Daten: Inhaltsdaten der Webseite, Domain und Logfiles.
Kategorien betroffener Personen: Kunden, Mitarbeiter der Kunden, Besucher der Webseite.
Löschfristen: Logfiles werden max. für 7 Tage gespeichert.

5. Webshop Produkte (MyWebsite Shop, My Website Now Shop, Social Buy Button)

Leistungsbeschreibung: Mithilfe eines Webshops von IONOS können Sie einen Onlineshop einrichten und damit Ihre Waren verkaufen. Hierzu stellen wir eine SaaS-Software zur Verfügung, die über alle notwendigen Funktionalitäten zum Betrieb eines Onlineshops innerhalb einer Website oder auch über diverse Social Media Kanäle verfügt. Als Shopbetreiber können Sie den Shop mit Ihren individuellen Inhalten befüllen, bspw. Auswahl von Versand- und Zahlungsarten. An die Shoplösung können weitere Features externer Partner hinzugefügt werden, um die Funktionalität zu erweitern. Wenn Sie diese Features nutzen möchten, so erfordern dies eigene Verträge direkt zwischen Ihnen und den jeweiligen Partnern; sie sind nicht Teil dieses Produktes.
Zweck der Verarbeitung: Webhosting, Bereitstellung Shop Infrastruktur
Art der verarbeiteten Daten: Stammdaten des Shops (wie z. B. Produktdaten, Preise, generelle Einstellungen im Shop), weitere Daten, soweit sie zur Abwicklung von Verkäufen benötigt werden (Adress- und Kundendaten, Versand- und Zahlungsinformationen, Lagerbestände, Bestellungen etc.), Logfiles.
Kategorien betroffener Personen: Kunden, Kunden des Shops und Besucher der Webseite.
Löschfristen: Logs sowie statistische Daten bleiben ein Jahr lang gespeichert. Die Daten gekündigter Verträge werden nach 60 Tagen entfernt.

6. Online Marketing Tools

Leistungsbeschreibung: Die Online Marketing Produkte wie List Local, rankingCoach, Google Ad Management Service oder E-Mail Marketing können den Kunden in seinem geschäftlichen Erfolg unterstützen. Je nach gewähltem Produkt werden Firmenkontakte in Branchenbüchern und auf anderen Plattformen veröffentlicht, die Suchergebnisse bei Google optimiert, Werbung bei Google geschaltet oder Newslettern versendet. Jede dieser Anwendungen unterstützt in ihrem spezifischen Kontext bei Vertrieb, Anbahnung von Geschäftskontakten, Vermittlung von Informationen und trägt damit zur Steigerung von Reichweite, Bekanntheit und Kundenbindung für Kunden bei.
Zweck der Verarbeitung: Erhöhung der Reichweite und des Bekanntheitsgrades, Platzieren von Werbung, Veröffentlichungen von Firmendaten, Newsletterversand, Optimierungen für Suchmaschinen Ergebnisse.
Art der verarbeiteten Daten: Firmendaten, Kontaktdaten, Inhaltsdaten, Nutzungsdaten.

Kategorien betroffener Personen: Kunden, Mitarbeiter der Kunden, Besucher der Webseite.
Löschfristen: Die Daten der Kunden werden 30 Tage nach Kündigung aus unseren Systemen gelöscht; der Produktpartner löscht ebenfalls 30 Tage nach Kündigung sämtliche Daten.

7. Server Produkte (Dedicated Server, Dedicated Hosting, Cloud Server, vServer (VPS), Virtual Server, Private Cloud, Cloud Backup)

Leistungsbeschreibung: Sie können bei uns unterschiedlichste Server Produkte bestellen. Je nach gewähltem Produkt stellen wir Ihnen gehostete Server auf individuell genutzter eigener Hardware oder in einer virtualisierten Umgebung, einem nur geteilten Speicherplatz, zur Verfügung. Die Einrichtung und der Betrieb werden von uns mit automatisierten Prozessen und Tools unterstützt. Die Datenverarbeitung auf der Plattform selbst erfolgt selbständig und eigenverantwortlich durch Sie als Kunden.
Zweck der Verarbeitung: Bereitstellung und Betrieb der Serverinfrastruktur.
Art der verarbeiteten Daten: Daten, die Sie auf dem Server speichern.
Kategorien betroffener Personen: Kunden, Mitarbeiter der Kunden, Nutzer.
Löschfristen: spätestens bis zu fünf Tage nach Kündigung der Funktion / des Vertrages.